

1. Zakres Zastosowania.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (dalej: LOWG) stanowią integralną część ofert, umowy/-ów sprzedaży oraz związanych z nią umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy PPHU Larisa a nabywcami oferowanych przez PPHU Larisa Produktów, Oferta lub przyjęte przez PPHU Larisa Zamówienie przez PPHU Larisa nie stanowi inaczej. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi LOWG, a także ich ewentualnymi zmianami i do przestrzegania postanowień tu zawartych.

2. Definicje.

Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

- 2.1. „Data Sprzedaży” – data odbioru Produktu przez Klienta.
- 2.2. „Dokumentacja” – Dokumentacja przekazana przez Gwaranta wraz z Produktem lub grupą Produktów;
- 2.3. „Gwarancja” / „LOWG” – Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji.
- 2.4. „Gwarancja Antykorozyjna” – udzielona na warunkach niniejszych OWG gwarancja dotycząca wad powstałych z tytułu perforacji elementów od wewnątrz w wyniku korozji blachy spowodowanej wadą produkcyjną, materiałową.
- 2.5. „Gwarant/„PPHU Larisa” – Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe „Larisa” Arkadiusz Polanowski, adres: ul. Spokojna 58A, 87-800 Włocławek, NIP: 888-23-29-231.
- 2.6. „Kupujący” lub „Klient” – kontrahent dokonujący od Gwaranta zakupów Produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego.
- 2.7. „Produkt” – produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Polski lub poza terenem Polski, jeśli o tym stanowią umowy lub oferty Gwaranta lub przyjęte zamówienia przez Gwaranta.
- 2.8. „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna.
- 2.9. „Siła Wyższa”: stopnia staranności, np. powodzie, trzęsienia ziemi, wojna, epidemie, pandemie, (z wyłączeniem Covid-19 pod warunkiem, że obostrzenia istniejące w dacie wystąpienia zdarzenia nie są bardziej restrykcyjne niż obowiązujące w dacie złożenia Oferty lub zawarcia umowy), strajk, blokady dróg, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny uniemożliwiający realizację przedmiotu Oferty lub umowy, działania zbrojne lub działania władzy państwowej - zakazy importu i eksportu, blokady granic i portów, wyłączenie lub innego rodzaju ograniczenia lub reglamentacje „Strony” – Gwarant i Kupujący / Klient.
- 2.10. „Strony” - Gwarant oraz Kupujący / Klient
- 2.11. „Magazyn” – magazyn Gwaranta.
- 2.12. „Numer Seryjny” – każdy produkt lub towar sprzedawany przez Gwaranta posiada unikalny identyfikator dla danego modelu.
- 2.13. „Wada” – niezgodności Produktu z umową lub ofertą, w szczególności Produkt nie ma właściwości, które produkt tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie lub ofercie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia lub nie ma właściwości, o których istnieniu Gwarant zapewnił Kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór lub nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował Gwaranta przy zawarciu umowy, a Gwarant nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia lub została kupującemu wydana w stanie niepełnym.;
- 2.14. „Wada Seryjna” (Wada systemowa) – Wady systemowe: Jeżeli w okresie gwarancyjnym z winy Dostawcy wystąpią awarie spowodowane taką samą wadą, istniejącą w Produkcie i dotyczące takiej samej części Produktu w takim stopniu, że udział uszkodzonego sprzętu lub podzespołów osiągnie co najmniej 30% uszkodzonych Produktów lub takich samych podzespołów, awarie te będą traktowane jako wady systemowe.

3. Warunki gwarancji.

- 3.1. Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedane Kupującemu przez siebie Produkty, zapewnia sprawne ich działanie, pod warunkiem ich właściwego transportu, montażu, a także

korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacjach Produktów oraz niniejszych OWG.

- 3.2. Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta przysługują jedynie Kupującym, którzy bezpośrednio nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.
- 3.3. Gwarancja Dostawcy nie obejmuje skutków normalnego zużycia Produktu lub jego części ani skutków wypadków, niewłaściwego użycia, obsługi lub zaniedbania, w tym aktów wandalizmu i innych podobnych po stronie Zamawiającego, Klienta Zamawiającego (finalnego odbiorcy Produktu) lub użytkownika Produktu.
- 3.4. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt w najdalej idącym zakresie jest wyłączona.

4. Okres Gwarancji.

- 4.1. Okres gwarancji na Produkty sprzedawane przez Gwaranta liczony jest od Daty Sprzedaży i wynosi, jeśli nie ustalono inaczej, 12 miesięcy.
- 4.2. Gwarant udziela Klientowi gwarancji na podany okres na podstawie faktury VAT lub paragonu potwierdzającego sprzedaż Produktu.

5. Uprawnienia wynikające z gwarancji.

- 5.1. W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwy Produkt po dostarczeniu go przez Klienta do siedziby Gwaranta. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa, albo koszt naprawy Produktu jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego produktu, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.
- 5.2. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta w najdalej idącym zakresie roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych, naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej Gwarancji.
- 5.3. Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie stanowiące wady ukryte lub powstałe z winy Producenta. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - 5.3.1. czynników zewnętrznych tj. m.in.: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.,
 - 5.3.2. zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w Dokumentacja,
 - 5.3.3. użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w specyfikacji Produktu i/lub Dokumentacji (np. max/min temperatury pracy, zalanie, zapylenie, strefy zagrożenia wybuchem, agresywne środowisko, silne pole magnetyczne, drgania, przeciążenia, obciążenia itp.),
 - 5.3.4. błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu,
 - 5.3.5. podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień, podłączenia produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu napięciem innym niż określone w specyfikacji Produktu i/lub Dokumentacji Produktu,
 - 5.3.6. zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską,
 - 5.3.7. braku zgodnych z wymaganiami określonymi w Dokumentacji i/lub specyfikacji zabezpieczeń Produktu i/lub jego przechowywania,
 - 5.3.8. nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu,
 - 5.3.9. uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów,
 - 5.3.10. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona Siły Wyższej (w tym również pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
 - 5.3.11. wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp.) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekładników, nawilżaczy, chłodziw, nagrzewnic itp.).

- 5.4. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, w szczególności takich jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze, okładziny, maty itp.
- 5.5. Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta i/lub Produktu nie posiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta.
- 5.6. Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u Gwaranta lub w jego sieci sprzedaży pod warunkiem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za Produkt.
- 5.7. W przypadku zgłoszenia wady, która nie jest objęta gwarancją, Klient pokrywa koszty usługi naprawy według cennika naprawy stosowanego przez Gwaranta. W takim wypadku, przed podjęciem prac naprawczych na koszt Klienta, przedstawiciel Gwaranta poinformuje Klienta o wysokości kosztów naprawy; Gwarant podejmie dalsze czynności dopiero po uzyskaniu zgody Klienta.
- 5.8. Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku, gdy Kupujący zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 7 dni.

6. Utrata Gwarancji.

- 6.1. Nabywca traci uprawnienia z tytułu Gwarancji na Produkty w przypadku stwierdzenia:
 - 6.1.1. jakiegokolwiek modyfikacji, przeróbki lub zmiany konstrukcyjnej Produktu, dokonywanej przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta lub podmiot przez niego wskazany,
 - 6.1.2. ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych przez Gwaranta,
 - 6.1.3. jakichkolwiek próby naprawy Produktu dokonywanej przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta lub podmiot przez niego wskazany,
 - 6.1.4. przekazania informacji o usterce po wyznaczonym terminie 7 dni kalendarzowych o momencie jej wystąpienia,
 - 6.1.5. nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych, jeśli są one wymagane oraz nie zarejestrowania ich na www.larisa.pl/serwis w wymaganym terminie dla danego Produktu zdefiniowanego przez Numer Seryjny lub identyfikator usługi,
 - 6.1.6. wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 90 dni od daty wymagalności faktury,
 - 6.1.7. Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy lub wydania Produktu i nie zgłosił żadnych zastrzeżeń w tym zakresie;
 - 6.1.8. jeżeli Kupujący nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy Produktach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Gwaranta o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił Gwaranta niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 6.2. Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w punkcie 6.1 jest podstawą do nieuznania reklamacji Produktu na warunkach niniejszej Gwarancji. W przypadku nieuznania reklamacji reklamowany Produkt będzie zwrócony Kupującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów przesyłki Produktu „do” i „z” serwisu Gwaranta.
- 6.3. Nieodebrany towar, o którym mowa w pkt 6.2 LOWG po okresie 60 dni będzie automatycznie utylizowany na koszt i ryzyko Klienta.

7. Zgłoszenia i procedura Gwarancyjna.

- 7.1. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - 7.1.1. Pisemnego, ewentualnie za pośrednictwem poczty e-mail, zgłoszenia reklamacji przez Kupującego na odpowiednim formularzu Gwaranta zawierającego co najmniej: nazwę towaru, model, Numer Seryjny, datę zakupu, nr karty gwarancyjnej (jeśli była wydana), szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad Produktu oraz zdjęcia wadliwego Produktu. Wymagana jest również rejestracja zgłoszenia w serwisie internetowym Gwaranta dostępnym pod adresem: www.larisa.pl/serwis, w przypadku niemożności zarejestrowania wyników przeglądu Klient powinien ten

fakt niezwłocznie zgłosić do Gwaranta telefonicznie jak i mailem (dane kontaktowe na stronie internetowej Gwaranta: www.larisa.pl),

- 7.1.2. okazania oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego Produktu,
- 7.1.3. okazania protokołu rozruchu urządzenia, o ile był on wymagany przez Dokumentację Produktu,
- 7.1.4. dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem Przewoźnika reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta.
- 7.2. Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni kalendarzowych od daty ich ujawnienia.
- 7.3. Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.
- 7.4. W przypadku prawidłowo zgłoszonych i zasadnych reklamacji, Gwarant zobowiązuje się do wykonania uzasadnionego świadczenia gwarancyjnego w terminie 20 dni roboczych według czasu polskiego od daty dostarczenia Produktu do serwisu Gwaranta i uznania roszczenia gwarancyjnego, z wyłączeniem Wad systemowych, których termin naprawy będzie określony każdorazowo przez Gwaranta. Termin usunięcia wady może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych. Gwarant poinformuje Klienta o wydłużeniu czasu naprawy. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie poniósł Klient w związku z niezależnym od Producenta wydłużeniem czasu naprawy, w szczególności na skutek okoliczności takich jak: opóźnienie w dostawie od podwykonawców, opóźnienia transportowe, Siła Wyższa.
- 7.5. W przypadku Produktu nietypowego, importowanego lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach lub właściwościach do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części zamienne, Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części, nie dłużej jednak niż o 90 dni, chyba że termin ten musi być wydłużony na skutek Siły Wyższej. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie poniósł Klient w związku z niezależnym od Producenta wydłużeniem czasu naprawy w szczególności na skutek okoliczności takich jak: opóźnienie w dostawie od podwykonawców, opóźnienia transportowe, Siła Wyższa.
- 7.6. Urządzenia należy po uprzednim ustaleniu z Gwarantem odesłać na jego adres, przy czym koszty i ryzyko przesyłki ponosi Kupujący. Uznanie zasadności roszczeń gwarancyjnych Kupującego będzie równoznaczne ze zobowiązaniem Gwaranta do naprawy Produktu lub wymiany Produktu na wolny od wad i zwrotem Kupującemu kosztów przesyłki poniesionych przez Kupującego zgodnie z cennikiem opłat kurierskich obowiązującym u Gwaranta.
- 7.7. Za miejsce świadczenia, o którym mowa w pkt. 7 ust. 6 uznaje się siedzibę Gwaranta. Za prawidłowe opakowanie i dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Kupujący lub Przewoźnik. Odpowiedzialność ta w żaden sposób nie przechodzi na Gwaranta.
- 7.8. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie Produkty kompletne, zdadne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.
- 7.9. W przypadku serwisowania Produktu w miejscu jego montażu Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i umożliwić Gwarantowi lub podmiotowi przez niego wskazanemu bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP, tj. w szczególności zapewnić niezbędne, bezpieczne i stabilne zwymyślenia (podesty, drabiny, rusztowania), odpowiednie przygotowanie miejsca serwisu (osłona od deszczu, odśnieżenie, usunięcie oblodzenia itp.), odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku serwisant ma prawo odmówić podjęcia działań serwisowych. Termin wykonania świadczenia gwarancyjnego ulega w takim przypadku odpowiedniemu wydłużeniu.
- 7.10. Produkty odesłane na adres Gwaranta na jego koszt i/lub odesłane bez wiedzy i akceptacji Gwaranta nie zostaną przyjęte lub zostaną przyjęte z zastrzeżeniem, że procedura serwisowa nie będzie uruchomiona do czasu zwrotu Gwarantowi poniesionych kosztów przesyłki i magazynowania Produktu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty zgłoszenia Klientowi konieczności pokrycia tych kosztów.

- 7.11. Reklamowany Produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu powstałe w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.
- 7.12. Gwarant w zależności od charakteru Wady decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
- 7.13. Wadliwe Produkty, które zostały przez Gwaranta wymienione na wolne od Wad, przechodzą na własność Gwaranta.
- 7.14. Po wymianie wadliwego podzespołu na wolny od wad, okres gwarancyjny na ten podzespół jest kontynuacją okresu gwarancyjnego Produktu, jednak na czas nie krótszy niż 12 miesięcy od daty jego wymiany.
- 7.15. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.
- 7.16. Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.
- 7.17. W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze podstawowym liczoną od momentu dostarczenia Produktu wolnego od wad.
- 7.18. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji. Gwarant może jednak zażądać wykonania czynności aktualizacji lub modernizacji; w takim przypadku Klient zobowiązany jest do udostępnienia Produktu Gwarantowi i zapewnienia mu możliwości wykonania odpowiednich czynności modernizacyjnych lub aktualizacyjnych. Nieudostępnienie Gwarantowi Produktu oznacza utratę przez Kupującego uprawnień wynikających z Gwarancji.
- 7.19. Niniejsze LOWG wyłącza odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- 7.20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym LOWG mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego lub inne właściwe przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.21. W przypadku zgłoszenia Wady Seryjnej Klient ma prawo zażądać wykonania serwisu całej wysyłki danego modelu Produktu.
- 7.22. Klient przyjmując Produkt od Gwaranta ma obowiązek zgłoszenia wszelkich uszkodzeń, zarysowań, pęknięć itd. i odnotowania takich faktów na protokole odbioru. Wszelkie tego typu zgłoszenia po odebraniu Produktu nie będą uwzględniane jako powstałe z winy Gwaranta.
8. Szczegółowe warunki Gwarancji Antykorozyjnej.
- 8.1. Czas Trwania Gwarancji Antykorozyjnej: Gwarancja Antykorozyjna została udzielona na taki sam okres jak gwarancja podstawowa.
- 8.2. Zakres Gwarancji Antykorozyjnej: W ramach uzupełnienia Gwarancji, Gwarant udziela Gwarancji Antykorozyjnej z tytułu perforacji elementów od wewnątrz w wyniku korozji blachy spowodowanej wadą produkcyjną, materiałową.
- 8.3. Uprawnienia z Gwarancji Antykorozyjnej:
- 8.3.1. Gwarancja Antykorozyjna nie uprawnia do wymiany Produktu na nowy.
- 8.3.2. Gwarancja Antykorozyjna obejmuje naprawę lub wymianę elementów, w przypadku których wystąpiła perforacja blachy na skutek uznanej przez producenta lub Gwaranta wady produkcyjnej lub materiałowej.
- 8.3.3. Decyzję o tym, czy elementy te należy naprawić, czy wymienić, podejmuje Gwarant, przekazując odpowiednią informację Klientowi.
- 8.4. Szczegółowe zasady korzystania z Produktu w związku z udzieloną Gwarancją Antykorozyjną:
- 8.4.1. Zgodnie z LOWG w zakresie dot. Gwarancji
- 8.4.2. W trakcie użytkowania Produktu powierzchnia elementów podatnych na korozję powinna być konserwowana zgodnie z wytycznymi zawartymi w dokumentacji przekazanej przez producenta lub

Gwaranta, a jeżeli takie nie zostały przekazane lub opisane w dokumentacji, to użytkowanie Produktu winno następować zgodnie z aktualną, ogólnie dostępną wiedzą dotyczącą konserwacji danego typu Produktów przeciwdziałającą korozji.

8.5. Tryb zgłaszania roszczeń z Gwarancji Antykorozyjnej:

8.5.1. Zgodnie z LOWG w zakresie dot. Gwarancji

8.5.2. Zastosowanie Gwarancji Antykorozyjnej jest uwarunkowane, od serwisowania Produktu przez cały okres trwania Gwarancji Antykorozyjnej zgodnie z harmonogramem zawartym w dokumentacji dostarczonej przez producenta lub Gwaranta. Każdy przegląd musi zostać zarejestrowany na portalu www.larisa.pl/serwis w wymaganym dla danego Produktu terminie zdefiniowanego przez Numer Seryjny nie później niż 7 dni od wykonania przeglądu.

8.5.3. Przez okres Gwarancji Antykorozyjnej wszelkie wady i uszkodzenia powłoki antykorozyjnej muszą zostać zgłoszone przez portal www.larisa.pl/serwis w terminie 7 dni od daty ich powstania, względnie zauważenia przez użytkownika/klienta, w przeciwnym razie uprawnienia z Gwarancji Antykorozyjnej wygasają. Procedura określona w rozdziale 7 niniejszych OWG ma odpowiednie zastosowanie.

8.5.4. Wszelkie uszkodzenia powłoki antykorozyjnej wynikające z uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub elektrochemicznych leżących po stronie klienta/użytkownika po ich zauważeniu muszą zostać niezwłocznie (nie później niż w ciągu 3 miesięcy od zauważenia) usunięte na koszt użytkownika, a przeprowadzone prace należy udokumentować na portalu www.larisa.pl/serwis w terminie 7 dni od daty usunięcia, przy czym zgłoszenie musi być dokonane dla każdego Produktu zdefiniowanego przez Numer Seryjny lub identyfikator usługi.

8.5.5. Za zabezpieczenie antykorozyjne w miejscach mocowań produktów do elementów pojazdu lub infrastruktury Zamawiającego lub jego Klienta odpowiada Zamawiający.

8.6. Zakres Gwarancji Antykorozyjnej dla powłok anodowanych i malarskich nie obejmuje:

8.6.1. wad nie objętych Gwarancją Gwaranta,

8.6.2. wad wynikających z uszkodzeń mechanicznych powierzchni (przede wszystkim chodzi o uszkodzenia pochodzące od uderzeń, kolizji, otarć, rys, odprysków, wgnieceń oraz odkształceń plastycznych takich jak zginanie);

8.6.3. uszkodzeń spowodowanych stosowaniem agresywnych środków czyszczących alkalicznych lub kwaśnych (zalecane pH środków czyszczących 5-8);

8.6.4. wad, które pozostają na powierzchni nieekspozowanej (niewidoczne po zamontowaniu) i nie mają wpływu na wartość użytkową Produktu;

8.6.5. wad wynikających z błędów montażowych lub konstrukcyjnych po stronie klienta lub użytkownika powodujących niekorzystne warunki korozyjne.

8.7. Gwarancja/rękojmia nie obejmuje procesu utleniania aluminium, która stanowi część naturalnych procesów, o ile produkty zachowują podstawowe parametry wytrzymałościowe i funkcjonalne.

8.8. Klient zobowiązany jest do weryfikacji Produktu pod względem ilościowym i jakościowym w dniu wydania towaru. Brak zgłoszenia przez Klienta zastrzeżeń co do Towaru w terminie do 7 dni od daty wydania oznacza przyjęcie towaru bez zastrzeżeń ilościowych i jakościowych (skutki braku weryfikacji obciążają wyłącznie Klienta).

9. Warunki przechowywania i transportu:

9.1. Parametry i wymagania

Parametry	Wymagania
Temperatura	Od +5°C do +40°C
Wilgotność	Chronić przed działaniem wody. Maksymalna wilgotność powietrza: 40-60%.

Parametry	Wymagania
Środowisko	Chronić przed działaniem kwasów, zasad, rozpuszczalników do farb i lakierów (w tym oparów) oraz promieniowanie UV.

9.2. Uwagi dotyczące przechowywania

9.2.1. Zabezpieczenie przed uszkodzeniami

Produkty należy przechowywać w sposób zapewniający ich ochronę przed upadkiem, uszkodzeniami mechanicznymi, zalaniem oraz wpływem przepięć elektrycznych. Produkty mogą być podatne na uszkodzenia w przypadku niewłaściwego przechowywania, dlatego należy zapewnić odpowiednie warunki do ich składowania.

9.2.2. Przechowywanie w odpowiednich warunkach

Produkty należy przechowywać w suchych, chłodnych, wentylowanych pomieszczeniach, chronionych przed bezpośrednim wpływem promieni słonecznych (UV). Optymalna temperatura w miejscu przechowywania powinna wynosić od +5°C do +40°C, a wilgotność powietrza nie powinna przekraczać 40-60%.

9.2.3. Opakowanie transportowe

Produkty dostarczane są w opakowaniach transportowych, które służą wyłącznie do bezpiecznego transportu i nie stanowią środka przechowywania długoterminowego. Po odebraniu towaru Klient zobowiązany jest do usunięcia opakowań ochronnych (np. folii), które mogą spowodować kondensację wilgoci lub korozję w nieodpowiednich warunkach przechowywania.

9.2.4. Ochrona przed zanieczyszczeniami i szkodliwymi substancjami

Należy chronić produkty przed działaniem substancji chemicznych, takich jak kwasy, zasady, rozpuszczalniki i opary farb, które mogą powodować ich uszkodzenia lub pogorszenie właściwości. Zaleca się również unikanie kontaktu z pyłami lub innymi zanieczyszczeniami, które mogą wpływać na funkcjonalność produktów.

9.2.5. Transport

W przypadku transportu produktów, należy zapewnić, aby środki transportu były odpowiednio zabezpieczone, a produkty chronione przed wszelkimi uszkodzeniami mechanicznymi, wstrząsami czy zmiennymi warunkami atmosferycznymi. Opakowanie transportowe powinno zapewniać stabilność ładunku i minimalizować ryzyko uszkodzeń.

9.2.6. Odpowiedzialność Klienta

Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiedniej ochrony produktów podczas ich magazynowania, w tym za zapewnienie odpowiednich warunków przechowywania, zgodnych z niniejszymi wymaganiami. Należy unikać przechowywania produktów: w miejscach o wysokiej wilgotności, w pobliżu substancji chemicznych i źródeł wysokich temperatur oraz w miejscach narażonych na promieniowanie UV.